

Обавештење о прикупљању и обради података о ЛИЧНОСТИ

Друштво за трговину и услуге „Гумапромет“ доо Лесковац, ул. Ђорђа Стаменковића 1А, мат. број 07964099, ПИБ 102133970, (у даљем тексту: „Гумапромет“ предузима законом прописане мере заштите приватности података о личности, регулисаних одредбама Закона о заштити податка о личности („Закон“).

„Податком о личности“ сматра се сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, података о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета;

I - Основна права у вези са обрадом података о личности

Ваша законска права у вези са прикупљањем и обрадом података о личности су: (i) **право на приступ подацима о личности што подразумева Ваше право на детаљан приступ информацијама о томе које Ваше податке обрађујемо;** (ii) **право на исправку и допуну података о личности;** (iii) **право на брисање података о личности;** (iv) **право на ограничење обраде података о личности;** (v) **право на приговор обраде података о личности;** (vi) **право да се на Вас не односи одлука која се заснива искључиво на аутоматизованој обради, укључујући и профилисање;** (vii) **право на опозив пристанка у било које време;** (viii) **право на подношење притужбе Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности;** (ix) **право на преносивост података о личности.**

По Вашем захтеву у вези са Вашим правима поступићемо у року од 30 (тридесет) дана од пријема Вашег захтева, али не касније од 60 дана од дана пријема захтева, уколико је реч о комплексним захтевима, који захтевају нарочито ангажовање и темељност. Ваш захтев можемо усвојити или одбити уколико га оценимо неоснованим. Притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности можете поднети на адресу Булевар Краља Александра 15, 11000 Београд, Тел: 0113408900, мејл: office@poverenik.rs.

II - Начела обраде

Подаци о личности се од увек обрађују у складу са принципом њиховог чувања у минималном временском периоду у коме је ради испуњење конкретне сврхе битно да лица на која се подаци односе могу бити идентификована.

III - Правни основи за обраду ваших података о личности

Прикупљамо само оне податке о личности Клијената који су нам потребни у циљу испуњења наших законских и/или уговорних обавеза.

Као продавац на велико и мало деловима и опремом за моторна возила, уз обављање одржавања и поправке моторних возила прикупљамо, обрађујемо и чувамо податке о купцима и картицама купаца искључиво у сврху комерцијалних и маркетиншких потреба, ради упознавања клијената са продајним и сервисним акцијама Руковаоца и о термину редовних и ванредних сервиса, ради испитивања задовољства Клијената, сагласно одредбама Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018), као и Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", бр. 62/2014, 6/2016 - др. закон и 44/2018 - др. закон).

Ваше податке о личности обрађиваћемо, држати и чувати у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, исте третирати као пословну тајну, поштујућу све релевантне прописе Републике Србије. У циљу обезбеђења заштите Ваших података о личности, предузимамо кадровске, техничке, информатичке и друге мере у циљу заштите података о личности од случајног или незаконитог уништења, губитка, измене, неовлашћеног откривања или приступа подацима о личности који су пренесени, похрањени или на други начин обрађивани. Задржавамо право откривања података о личности и евентуално других података уколико то захтевају надлежни државни органи, институције или регулаторна тела, у складу са прописима Републике Србије или нам то прописи налажу и без захтева надлежних органа, институција и регулаторних тела, као и у

случајевима када је то неопходно ради остваривања наших легитимних интереса, укључујући потребе судских и других поступака, осим уколико су над таквим интересима претежнији Ваши интереси или основна права и слободе.

Обрада података о личности је дозвољена једино ако за то имамо правни основ. Законом о заштити података о личности је предвиђена обавеза да Вас обавестимо који је правни основ обраде података о личности. Када обрађујемо Ваше податке о личности, наша обрада је заснована на следећим правним основима:1)**извршавање уговора**: на овом основу заснива се обрада оних података о личности који су нам потребни да бисмо уредно извршили своју уговорну обавезу;2)**правна обавеза**: у случају кад нам релевантни закон налаже обраду одређених података о личности, као нпр. Закон о заштити потрошача, Закон о облигационим односима, Закон о трговини и сл., подзаконски акти, или захтеви за откривање података надлежним државним органима и регулаторним агенцијама,сагласно императивним прописима (нпр. Закон о спречавању прања новца и финансирању тероризма, порески прописи РС и сл.);3)**легитимни интерес**: Ваше податке о личности ћемо обрађивати у случају постојања легитимног интереса за потребе нашег законитог пословања, те унапређења нашег пословања, под условом да не преовладавају Ваши интереси, права и слободе;4)**пристанак**: у одређеним случајевима тражићемо Ваш изричито пристанак за обраду података у одређену сврху, те ћемо обрађивати Ваше податке о личности само ако сте Ви на то пристали. Свој пристанак можете опозвати у свако доба, пуноважан опозив лице може дати писмено или усмено, у просторијама Руковаоца података на адреси Лесковац,ул.Ђорђа Стаменковића 1А. После опозива пристанка обрада података није дозвољена.

Када је давање Ваших података о личности обавезно, исто ће бити јасно наведено. У овом случају ћемо навести и последице за случај ускраћивања давања података о личности.

Провере приликом заснивања и током пословног односа са Вама: током пословног односа са Вама обавезни смо да у складу са позитивним прописима Републике Србије одржавамо ажурне евиденције о успостављеним пословним односима, пласираним производима и пратећим пореским обавезама и спроводимо мере у вези са купцима у циљу спровођења прописа.

Праћење и унапређење услуга: од Вас можемо да тражимо повратне информације о задовољству пруженим услугама, уз Ваш претходни пристанак;

Остваривање правних захтева које имамо према Вама или одбрана од Ваших захтева: Ваше податке о личности такође можемо користити ради остваривања нашег права према Вама за покретање поступака за наплату наших накнада, одштетних захтева или за одбрану од Ваших захтева који произлазе или су у вези са пословним односом са Вама.

IV - Рок чувања података о личности

Преузећемо разумне напоре како бисмо Ваше податке о личности чували само:1)док је то потребно да бисмо поступили по Вашем захтеву,2)док је то потребно да бисмо испунили законске обавезе, обавезе према регулаторним органима или захтеве који су у вези са нашим интерним пословањем и политиком,3)док Ви не затражите њихово брисање.

Дужина рока у којим ћемо чувати податке о личности зависи од конкретних околности и разлога за које смо податке прикупили.

Ваше податке о личности нећемо чувати никада дуже од пет година, осим уколико то императивни прописи Републике Србије од нас не захтевају, ако је то потребно ради вођења судских и других сличних поступака и процедура.

V - Дељење и пренос Ваших података о личности

Ваше податке о личности делимо са надлежним државним органима, институцијама, регулаторним телима и правним лицима када је то законом прописано и/или допуштено, поштујући одредбе Закона о заштити података о личности и других прописа Републике Србије.

Ваше податке, уз Ваш изричито претходни пристанак, можемо делити са обрађивачима података који се налазе искључиво на територији Републике Србије, у циљу реализације маркетиншких активности и промоције производа и подизања задовољства потреба корисника наших услуга.

VI - Врста података о личности које прикупљамо

Прикупљамо само оне податке о личности који су нам нужни за остварење наведених сврха. У зависности од околности, то може укључивати следеће податке: име и презиме, ЈМБГ, адресу становања, Ваше контакт податке(телефон, мобилни телефон, е-маил), датум рођења, занимање, тип возила у власништву) податке о личности који су нам неопходни за извршење наших других законских и/или уговорних обавеза.

VII- Маркетиншка обавештења

Повремено Вам можемо послати обавештења о кампањама, промоцијама и слична обавештења у сврхе директног маркетинга, поштујући одредбе Закона о оглашавању и других прописа РС.

Таква обавештења шаљемо само оним пунолетним физичким лицима која, узимајући у обзир пословни однос са нама, оправдано могу да очекују пријем таквих обавештења, за шта су нам дали изричит пристанак, те стога имамо легитимни интерес за такав вид комуникације са Вама.

У случају да више не желите да примате оваква обавештења, наведено можете у било које доба затражити слањем е-маила нашем одељењу маркетинга на маил адресу: info@gumapromet.com.

VIII- Алати који се заснивају на локацији

Можемо прикупљати податак о географској локацији Вашег рачунара, уколико је то потребно у циљу спровођења законских или уговорних обавеза или заштите наших легитимних пословних интереса.

IX - Право избора

Регистровањем или давањем података о личности, пристајете на коришћење тих података у складу са овим Обавештењем. Ваши подаци о личности се неће употребљавати ни у какве друге сврхе, осим ако за то добијемо ваше претходно изричито одобрење или ако законом или професионалним стандардима није другачије прописано или допуштено. Нисте дужни да нам уступите ниједан податак о личности, али у одређеним случајевима можемо да захтевамо да нам уступите одређене податке како бисте могли да добијете одређене услуге.ГУМАПРОМЕТ Вам може затражити пристанак за употребу Ваших података о личности у такве сврхе. Ако пристанете на одређене услуге или врсте комуникације, накнадно можете да одустанете од такве услуге у било ком тренутку. Уколико одлучите да одустанете од такве услуге или комуникације настојаћемо да одмах уклонимо такве податке, при чему нам могу затребати додатни подаци пре обраде Вашег захтева.

X - Недозвољена обрада података

Руководалац података неће вршити обраду података уколико:

- 1) Клијент није дао пристанак за обраду, односно ако се обрада врши без законског овлашћења;
- 2) у сврху различиту од оне за коју је одређена, без обзира да ли се врши на основу пристанка Клијента или законског овлашћења за обраду без пристанка;
- 3) сврха обраде није јасно одређена, ако је измењена, недозвољена или већ остварена;
- 4) је лице на које се подаци односе одређено или одредиво и након што се оствари сврха обраде;
- 5) је начин обраде недозвољен;
- 6) је податак који се обрађује непотребан или неподесан за остварење сврхе обраде;
- 7) су број или врста података који се обрађују несразмерни сврси обраде;
- 8) је податак неистинит и непотпун, односно када није заснован на веродостојном извору или је застарео.

XI - Упознавање клијената са садржином обавештења

Клијент се упознаје са садржином овог обавештења у просторијама Руковоаца података а које је истакнуто на видном месту и има право да на свој захтев задржи штампани примерак обавештења.

У Лесковцу, дана 02.08.2021. године.
ЛЕСКОВАЦ

ГУМАПРОМЕТ ДОО